

**Правила Программы лояльности
для владельцев Дисконтной карты «ЗАЖИГАЙ!»
АЗС «УЦГ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Правила определяют основные условия участия в Программе Лояльности для Постоянных Покупателей сети АЗС «УЦГ» на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету Постоянного Покупателя и получив Дисконтную Карту, Покупатель становится Участником Программы лояльности АЗС «УЦГ», подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

1.1. Программа лояльности для Постоянных Покупателей АЗС «УЦГ» означает взаимоотношения, в которых Участник программы приобретает право на получение дополнительных возможностей и привилегий в соответствии с правилами Программы.

Дополнительная возможность, Привилегия означает возможность приобретения товаров и / или услуг Оператора или Партнеров программы с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегией является получение возможности оплачивать товары и / или услуги по специальной цене, установленной для Участников Программы, а также участие на специальных условиях в мероприятиях и акциях, проводимых Оператором или Партнерами Программы.

Оператор – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Ульяновскцентргаз», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Оператор непосредственно производит реализацию товаров и/или услуг, в отношении которых Участникам предоставляются Дополнительные возможности и Привилегии.

Партнеры – Компании, которые при реализации товаров / услуг предоставляют Участникам Программы - обладателям Карты скидки, привилегии или дополнительные возможности при предъявлении карты АЗС «УЦГ».

Карта АЗС «УЦГ» – Пластиковая карта, которая служит для идентификации Участника Программы при приобретении товаров / услуг Оператора и Партнеров. Только в случае использовании Карты Участник программы получает возможность воспользоваться привилегиями или дополнительными возможностями для Участников программы лояльности.

Счет участника – счет, который открывается Оператором в своей информационной системе на имя участника (участников) программы и служит только для накопления и хранения информации о покупках, совершенных с использованием Карты. При приобретении товаров у Оператора, с использованием Карты АЗС «УЦГ» информация о совершенной покупке учитывается на Счете Участника. К одному счету может быть выдана только одна карта. При использовании Карты, сумма сделанных покупок увеличивает баланс общего накопительного счета, что повышает возможность получения дополнительных возможностей и привилегий.

Анкета – бумажная регистрационная форма, которая выдается Оператором и при заполнении и подписании ее Покупателем, является заявлением Покупателя о желании стать участником Программы, получить Карту АЗС «УЦГ» и подтверждает согласие Участника со всеми Правилами Программы.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участники программы

Участником программы лояльности может стать любой Покупатель сети АЗС «УЦГ» в Российской Федерации, достигший 18 (восемнадцати) лет, который приобрел ее в любой сети АЗС «УЦГ» и заполнил Анкету Участника программы лояльности АЗС «УЦГ». При получении Карты покупателю необходимо предъявить паспорт с целью удостоверения личности и проверки правильности заполнения паспортных данных в Анкете.

На одного человека может быть оформлена только одна Карта. При оформлении нескольких карт на одно и то же лицо (за исключением случаев замены Карты Участника в случае утери) все карты, кроме первой выданной карты блокируются.

Только обладатель Карты может принять участие в специальных акциях и мероприятиях, проводимых Оператором и получать маркетинговые, информационные, рекламные сообщения или другие сообщения маркетингового характера от Оператора Программы.

2.2. Правила участия в программе

Совершая покупки в сети АЗС «УЦГ», Участник системы лояльности получает на Карту баллы, в размере, определенном Условиями начисления по каждой группе товаров.

Покупатель получает возможность получить скидку в сети АЗС «УЦГ» в соответствии с полученными баллами.

Карта АЗС «УЦГ» не является кредитной или платежной картой, если она в специальном порядке не будет объявлена таковой.

Оператор может временно отказать Участнику в выдаче Карты при отсутствии технической или иной возможности для этого на момент обращения.

Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки за несанкционированное использование Карты, несанкционированный доступ третьих лиц к информации о Счете Участника.

Оператор использует персональные данные Участников Программы только для целей осуществления программы лояльности, а также в маркетинговых, информационных рекламных и других, связанных с маркетинговыми целями.

Участник программы должен уведомить Оператора об изменении персональных данных, указанных в Анкете. Оператор не несет ответственности за несвоевременное уведомление Участником об изменении персональных данных.

2.3. Получение и направление уведомлений

Заполнив и подписав Анкету, Участник выражает свое согласие на получение сообщений информационного, маркетингового или рекламного характера, но оставляет за собой право отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного заявления об отказе в получении сообщений Оператору Программы лояльности по адресу: РФ, 432035, г. Ульяновск, ул. Автомобилистов, 17.

Участнику программы лояльности, давшему на это согласие, Оператор может направлять сообщения, относящиеся к программе лояльности способом, указанным в Анкете: на мобильный телефон (SMS отправка сообщений).

Согласившись с Правилами Программы, Участник оставляет за собой право выйти из Программы или аннулировать Карту в любое время. Для выхода из Программы или аннуляции Карты Выгодных Покупок Участнику достаточно направить письменное уведомление о прекращении своего участия в Программе Оператору по следующему адресу: РФ, 432035, г. Ульяновск, ул. Автомобилистов, 17 или по электронному адресу: marketing@ulzg.ru.

2.4. Условия получения Карты

Вступление в программу лояльности является платным. Сумма оплаты составляет 150 рублей.¹

Для получения Карты после оплаты вступления в программу лояльности, необходимо получить Анкету, заполнить ее и представить сотруднику АЗС.

Карта выдается покупателю на АЗС после получения от покупателя заполненной Анкеты и предъявления покупателем паспорта или любого другого удостоверения, подтверждающего личность.

Все Карты являются собственностью Оператора и подлежат возврату по его первому требованию.

Если Участник не заполнил Анкету Постоянного Покупателя, либо не заполнил обязательные поля Анкеты, либо заполнил их некорректно, то Карта не выдается.

2.5. Порядок предоставления дополнительных возможностей и привилегий участникам программы лояльности для владельцев карты АЗС «УЦГ»

В рамках действия программы Участники получают специальные ценовые предложения, принимают участие в мероприятиях, организованных Оператором или Партнерами Программы.

Привилегия Участника программы – это возможность приобретать определенные товары Оператора по специальной цене или на специальных условиях, которые предоставляется всем обладателям Карты.

¹ Цена карты может меняться

Главным условием является зачисление дисконтных баллов за покупки, совершенные в сети АЗС «УЦГ» и возможность оплаты этими дисконтными средствами товаров и услуг в сети АЗС «УЦГ».

Перечень товаров и услуг, а так же их стоимость определяется Оператором.

Дополнительные возможности и привилегии предоставляются только обладателям Карт в соответствии с настоящими Правилами.

Все обладатели Карт получают возможность приобретать определенные товары по специальным ценам. Специальные цены для обладателей Карты указываются на специальных ценниках.

Группа товаров, на которые устанавливается специальная цена для обладателей Карт, регулярно устанавливается Оператором.

Сумма покупки регистрируется на счете Участника в течение одного дня с момента совершения покупки.

На счете накапливается информация обо всех покупках, совершенных с использованием Карты при совершении любых покупок в магазинах Оператора.

2.6. Утеря и восстановление Карты

В случае утери Карты Участнику необходимо сообщить об этом кассиру в магазине Оператора и заполнить новую Анкету.

В течение трех рабочих дней предыдущая Карта блокируется и к накопительному счету привязывается новая Карта. Таким образом, потери накопленной суммы не происходит. Утерянная карта блокируется и ее невозможно использовать в будущем.

Новая карта взамен утерянной выдается в магазине Оператора после заполнения и представления Покупателем новой заполненной Анкеты и паспорта.

2.7. Срок действия программы «Карта АЗС «УЦГ»

Карта АЗС «УЦГ» действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты в соответствии с Настоящими Правилами.

2.8. Блокирование карты и прекращение действия Программы для Участника Программы

Оператор вправе заблокировать Карту, прекратить пополнение Счета Участника и исключить Участника из программы, если при заполнении Анкеты были указаны ложные сведения.

Оператор вправе прекратить участие в Программе любого участника без предупреждения по любой нижеперечисленной причине:

- Участник не соблюдает Настоящие Правила

- Участник злоупотребляет какими-либо дополнительными возможностями или привилегиями, предоставляемыми ему в рамках программы лояльности
- Участник предоставляет Оператору информацию, вводящую в заблуждение или неверные сведения
- Участник не осуществляет покупки в сети АЗС «УЦГ» на территории Российской Федерации в течение 12 месяцев с момента получения Карты

2.9. Иные условия программы лояльности

Если участие в программе лояльности прекращено, как по инициативе Оператора так и по инициативе Участника, то Оператор закрывает персональные данные Участника в информационной системе и по истечении года с момента закрытия данных удаляет их из информационной системы.

Все дополнительные возможности и привилегии в отношении товаров предоставляются при условии наличия данных товаров в продаже в конкретном розничном магазине Оператора.

Суммы покупок, накопленные на Счете Участника, дополнительные возможности и привилегии, предоставляемые Участнику, не могут быть проданы, обменены, подарены, уступлены или переданы другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами программы лояльности. Средства, накопленные на счете, не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

При возврате приобретенных товаров Оператору сумма средств, возвращенная Покупателю, списывается с накопительного Счета Участника.

Для обладателей Карты Оператор может проводить различные поощрительные и стимулирующие акции и мероприятия. Информация о датах, сроках и условиях проводимых акций размещается на интернет сайте Оператора: www.azs73.ru

Оператор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в настоящие Правила Программы лояльности. Информация об указанных изменениях будет размещаться на интернет сайте Оператора: www.azs73.ru

Оператор не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Участников программы лояльности с информацией, содержащейся в настоящих правилах и внесенных изменениях в настоящие Правила Программы, размещаемые на интернет сайте Оператора: www.azs73.ru.

Оператор также оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых Участникам предоставляются Дополнительные возможности и Привилегии, а также изменить принципы регистрации сумм покупок на Счете Участника при совершении покупок в сети АЗС «УЦГ» Оператора. Информация обо всех изменениях будет размещаться на интернет сайте Оператора: www.azs73.ru.

Оператор оставляет за собой право приостановить, изменить или прекратить Программу Лояльности (часть Программы) в любое время с предварительным уведомлением Участников за один месяц (30 дней) до момента приостановления, изменения или прекращения программы. Уведомление о приостановлении, изменении или прекращении Программы (части Программы) Лояльности будет размещено на интернет сайте Оператора: www.azs73.ru.

Оператор не несет ответственности за приостановление, изменение или прекращение программы в отношении любого Счета Участника, за потери и убытки, возникающие в результате таких изменений.

Оператор несет ответственность и соответствующие гарантийные обязательства в отношении товаров и услуг, предоставляемых участникам в рамках реализации программы Лояльности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается направленным Участнику, если оно было размещено на интернет сайте Оператора www.azs73.ru или направлено Участнику по указанному в Анкете адресу электронной почты.

Участник программы подтверждает, что все данные указанные в Анкете и данные о произведенных покупках могут быть использованы Оператором и другими уполномоченными Оператором организациями, в том числе и за пределами РФ, исключительно с целью реализации Программы лояльности, изучения колебаний спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или других, связанных с маркетинговыми, целях.

3. ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ / УСЛУГ У ПАРТНЕРОВ ПРОГРАММЫ

Список Компаний – Партнеров, условия участия Партнеров программы и преимущества для обладателей Карты Выгодных Покупок приведены на интернет сайте Оператора www.azs73.ru

При совершении покупок у Партнеров Программы Лояльности Участникам могут быть предоставлены скидки или привилегии по усмотрению участвующих Партнеров Программы. Оператор не несет ответственности за предоставление скидок и привилегий при совершении покупок у Партнеров Программы.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ АЗС «УЦГ»

Оператор, Участники и Партнеры программы лояльности берут на себя обязательства принять все возможные действия и меры, чтобы урегулировать возможные разногласия путем переговоров. В случае, если спор не может быть разрешен в соответствии с Настоящими Правилами, он разрешается на основании норм и правил действующего Законодательства РФ.